

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	Выполнено (было изначально)	Ющик Т.П.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить запрос в ГИБДД для рассмотрения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 02.02.2023	Ющик Т.П., Заморина А.А.		
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	До 01.09.2023	Ющик Т.П.	Обучить педагогического работника (педагога-психолога) по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	

	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	До 01.09.2023	Ющик Т.П.	Обучить педагогического работника (педагога-психолога) по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	До 02.02.2023	Ющик Т.П.	Подписать гарантийное письмо с ГАУ Социального обслуживания населения СО Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района на предоставление в случае необходимости сменных кресел-колясок	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм	Февраль 2023 г.	Сурнина Ю.М.	Провести беседу с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросам соблюдения деловой этики.	

	организацию	деловой этики				
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	Февраль, сентябрь 2023	Ющик Т.П., Заморина А.А.	Провести малое педагогическое совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения деловой этики.	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	До 01.09.2023	Ющик Т.П., Заморина А.А.	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>До 01.09.2023</p>	<p>Заморина А.А.</p>	<p>Разработка годового плана по привлечению родительской общественности к участию в различных мероприятиях</p>	
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Ющик Т.П., Заморина А.А.</p>	<p>Каждая группа в течении 2023 года обязана провести 1 мероприятие с родителями, согласно годового плана по привлечению родительской общественности</p>	