

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник Управления образования  
 Новоянского городского округа  
 Голышева Н.В.  
 \_\_\_\_\_ 2020



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 44 «Солнышко»**

**с корпусом № 2 «Калинка»**  
 на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	январь 2020	Замоткина Т.Ю.		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование</p>	<p>возможностями здоровья; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Замоткина Т.Ю.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Замоткина Т.Ю.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации.</p>	<p>до 2025</p>	<p>Сурнина Ю.М.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить: - наличие входных групп, оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</p>	<p>до 2025</p>	<p>Сурнина Ю.М., Замоткина Т.Ю.</p>		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет;</li> <li>- наличие услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>	до 2025  при необходимости	Сурнина Ю.М., Замоткина Т.Ю.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	постоянно	Носова Е.В. Замоткина Т.Ю.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Создать условия для повышения удовлетворенности услугами и готовности рекомендовать организацию.	постоянно	Носова Е.В. Замоткина Т.Ю.	